**ZAHTJEV ZA REKLAMACIJU (popunjava kupac)**

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime kupca: |  |
| Adresa stanovanja: |  |
| Telefon: |  |

**Podaci o reklamiranoj robi**

|  |  |
| --- | --- |
| Mjesto kupovine proizvoda: |  |
| Naziv kupljenog proizvoda: |  |
| Datum kupovine: |  |
| Broj računa: |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Naziv proizvoda | Neto količina | Oznaka lota | Datum pakovanja | Upotrijebiti do |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Opis reklamacije**

|  |
| --- |
|  |

**Prijedlog rješenja (označite znakom X ispred odabrane stavke)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zamjena proizvoda za novi proizvod |
|  | Vraćanje plaćenog iznosa i nadoknadu stvarnih razumnih troškova vraćanja proizvoda s nedostatkom |
|  | Uklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku proizvođača |

**Prilog (označite znakom X ispred odabrane stavke)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Preslika računa (obavezno) |
|  | Fotografije originalne deklaracije reklamiranog proizvoda (poželjno)\* |
|  | Fotografije proizvoda na kojoj je vidljiva neusaglašenost (poželjno) |
|  | Ostalo |

\*sa deklaracije proizvoda potrebni su nam podaci: neto količina, oznaka lota, datum pakovanja/upotrijebiti do

|  |  |
| --- | --- |
| Adresa za slanje odgovora na reklamaciju: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Podnositelj reklamacije: |  | Potpis: |  | Datum: |  |

Ime i prezime velikim slovima

Ispunjen reklamacijski obrazac pošaljite na našu e-mail adresu [brovis@akovagroup.com](mailto:brovis@akovagroup.com) ili poštom na adresu: Dobrinje bb, Donje Moštre, 71 305, Visoko, BiH, sa naznakom „ZA KONTROLU KVALITETA“

**ODGOVOR NA REKLAMACIJU (popunjava proizvođač)**

**Reklamacija je (označite znakom X ispred odabrane stavke)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Uvažena |
|  | Nije uvažena |
|  | Djelimično uvažena |
|  | Ostalo |

**Pojašnjenje**

|  |
| --- |
|  |

**Razrješenje reklamacije (označite znakom X ispred odabrane stavke)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zamjena proizvoda za novi proizvod |
|  | Vraćanje plaćenog iznosa i nadoknadu stvarnih razumnih troškova vraćanja proizvoda s nedostatkom |
|  | Uklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca ili proizvođača |
|  | Ostalo |

**Pojašnjenje**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Odgovorna osoba: |  | Potpis: |  | Datum: |  |

Napomena: Reklamacijski postupak može potrajati do 15 dana od dana prijema zahtjeva